

## INDICADORES RELEVANTES

### A.- Población beneficiaria

Según la población validada por FONASA en octubre del 2016, correspondió atender a la siguiente población validada para el año 2017;

<b>Grupo etario</b>	<b>EDAD</b>	<b>TOTAL</b>
Población Infantil	Menores 9 años	1.316
Población Adolescente	10 a 19 años	1.297
Población Adulta	20 a 64 años	5.400
Población A. Mayor	65 y más años	1.120
<b>TOTAL POBLACION BENEFICIARIA</b>		<b>9.133</b>

### B.- Prestaciones Otorgadas a la comunidad

Durante el año 2017 se realizaron las siguientes prestaciones mes relevantes, con el equipo de salud que se disponía

<b>PRESTACION</b>	<b>NUMERO</b>
MEDICO	12.863
DENTISTAS	7.952
MATRONAS	8.339
KINESIOLOGAS	4.337
TERAPEUTA O	1.219
ENFERMERAS	3.365
NUTRICIONISTAS	1.224
EDUCADORA DE PARVULO	676
PSICOLOGO	1.466
FONOAUDIOLOGA	553
A.SOCIAL	743
PARAMEDICOS URGENCIA Y POSTA	28.028
EXAMENES DE SALUD PREVENTIVO ADULTO Y A. MAYOR (EMP y EMPAM	1.305
CIRUGIA MENOR	116
OFTALMOLOGO	352
LENTES	573
OTORRINO	45
AUDIOMETRIA	36
AUDIFONOS	8
CARDIOLOGO	134

**C.-CUMPLIMIENTO METAS SALUD:****C-1.- ÍNDICE DE ACTIVIDAD DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD (IAAPS):**

<b>1. INDICADORES ESTRATEGIA REDES INTEGRADAS AL SERVICIO DE SALUD</b>			
<b>META</b>	<b>COMPONENTE</b>	<b>META 2017</b>	<b>CUMPLIMIENTO</b>
<b>1</b>	Certificación de desarrollo en el modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria.	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>2</b>	Familias evaluadas según riesgo familiar	<b>7,5%</b>	<b>5,35%</b>
<b>3</b>	Gestión de Reclamos en atención primaria	<b>97%</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	Continuidad de la atención	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>2. INDICADORES DE PRODUCCION</b>			
<b>5</b>	Tasa de consulta de morbilidad	<b>0,98</b>	<b>1,06</b>
<b>6</b>	Porcentaje de consultas resueltas en APS	<b>16%</b>	<b>16,4%</b>
<b>7</b>	Tasa de visitas domiciliarias	<b>0,15</b>	<b>0,04</b>
<b>8.1</b>	Cobertura Examen de Medicina Preventiva en hombres de 20 a 44 años	<b>19,91%</b>	<b>18,99%</b>
<b>8.2</b>	Cobertura de Examen de Medicina Preventiva en mujeres de 45 a 64 años	<b>37,76%</b>	<b>34,18%</b>
<b>8.3</b>	Cobertura de Examen de Medicina Preventiva en adultos de 65 y más años	<b>50,46%</b>	<b>52,05%</b>
<b>9</b>	Cobertura de evaluación del desarrollo psicomotor en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control	<b>98,00%</b>	<b>106.3%</b>
<b>10</b>	Cobertura de control de salud integral a adolescentes de 10 a 14 años	<b>10,38%</b>	<b>14,71%</b>
<b>11</b>	Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total	<b>24%</b>	<b>29,2%</b>
<b>12</b>	Cobertura de Atención Integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años	<b>25,54%</b>	<b>35,01%</b>
<b>13</b>	Cobertura de Atención de Asma en Población general y EPOC en	<b>28,94%</b>	<b>28,08%</b>

	personas de 40 años y más		
<b>14</b>	Capacitación a cuidadores de personas con dependencia severa	<b>90,83%</b>	<b>100%</b>
<b>2. INDICADORES DE COBERTURA EFECTIVA</b>			
<b>15</b>	Cumplimiento de garantías en problemas de salud cuyas acciones son de ejecución de Atención Primaria	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>16</b>	Ingreso precoz a control de embarazo	<b>87,58%</b>	<b>91,04%</b>
<b>17</b>	Cobertura de método anticonceptivos en adolescentes de 15 a 19 años	<b>24,7%</b>	<b>25,19%</b>
<b>18</b>	Cobertura de atención de Diabetes mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	<b>38,09%</b>	<b>37,51%</b>
<b>19</b>	Cobertura de atención de Hipertensión Arterial en personas de 15 y más años	<b>64,04%</b>	<b>63,59%</b>
<b>4.INDICADORES DE IMPACTO</b>			
<b>20</b>	Proporción de niñas y niños menores de 3 años libres de caries	<b>0,01%</b>	<b>100%</b>

La tabla anterior entrega los cumplimientos de todas las metas relacionadas al Índice de actividades de atención primaria, en las que solo las metas 2, 6, 7, 8, 13 y 19 no se cumplieron según lo programado, pero no obstante no se produjeron reajustes en el percapita asignado.

## **C-2.-SANITARIAS Y MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD:**

N. META	COMPONENTE	META	CUMPLIMIENTO
1	Recuperación del Desarrollo Psicomotor	90,00%	100%
2	Reducción del N° de Mujeres de 25 a 64 años sin PAP vigente	1589	102%
3A	Aumento de la Cobertura de alta odontológica total en adolescentes de 12 años	74,00%	103%
3B	Aumento de la Cobertura Alta Odontológica Total en Embarazadas	68,00%	115%

3C	Aumento de Cobertura Alta Odontológica Total en Niños (as) de 6 años	79,00%	107%
4	Cobertura de personas diabéticas bajo control de 15 y más años.	29,00 %	129%
5	Cobertura de personas hipertensas bajo control de 15 y más años.	54 %	117%
6	Cobertura de lactancia Materna Exclusiva en menores de 6 meses.	59.13%	82%
7	Establecimiento con plan de participación elaborado y funcionando participativamente.	100%	100%
8	Evaluación del Pie Diabético en Personas de 15 años y más bajo control.	90 %	106 %

La tabla anterior, muestra que se cumplieron todas las metas, alcanzando un 97,78 % del cumplimiento total de las metas sanitarias quedando nuestro CESFAM en tramo 1.

#### **D.- ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA**

En la encuesta de satisfacción usuaria, realizada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, el mes de noviembre del 2017, se obtuvo como nota un 6,5, quedando en el ranking de 2.000 establecimientos de atención primaria a nivel país en la posición 1.570, lo que nos clasifica en el tramo 2 de atención al usuario.